

Αποτελεί δέσμευση για εμάς η υπηρεσία συλλογής, μεταφοράς και διάθεσης μη επικίνδυνων στερεών αποβλήτων να συμμορφώνεται με τη Νομοθεσία και με τις ανάγκες και προσδοκίες των πελατών και των υπόλοιπων ενδιαφερόμενων μερών.

Διαβεβαιώνουμε ότι οι υπηρεσίες μας προγραμματίζονται και υλοποιούνται με τυποποιημένο και ελεγχόμενο τρόπο ακολουθώντας συγκεκριμένες και καθορισμένες διαδικασίες στο πλαίσιο του Συστήματος Ποιότητας που εφαρμόζουμε σύμφωνα με το Πρότυπο ISO 9001:2015.

Συνεχείς στόχοι για εμάς αποτελούν τα ακόλουθα:

- Η παροχή υπηρεσιών υψηλής ποιότητας συγκεκριμένων για κάθε πελάτη.
- Η συμμόρφωση με τις νομοθετικές και τις κανονιστικές απαιτήσεις.
- Η αύξηση των εργασιών μας και η αύξηση του αριθμού των πελατών μας.
- Η άμεση και αποτελεσματική ανταπόκριση σε αιτήματα πελατών μας.
- Η αύξηση του βαθμού ικανοποίησης των πελατών μας.
- Η μείωση των παραπόνων και των μη συμμορφούμενων υπηρεσιών.
- Η συνεχής βελτίωση του εξοπλισμού και των τεχνικών πόρων μας.
- Η συνεχής εκπαίδευση και ανάπτυξη του ανθρώπινου δυναμικού.

Η Διοίκηση της εταιρείας δεσμεύεται ότι όλο το προσωπικό και οι υπεργολάβοι της θα συμμορφώνονται πάντοτε προς τις διαδικασίες και τις αρχές του Συστήματος Ποιότητας στην καθημερινή δραστηριότητα τους και θα χρησιμοποιούν τον πιο κατάλληλο κατά περίπτωση εξοπλισμό.